

התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל (ע"ר)

תקנון וכללי אתיקה מקצועית

אושר ע"י רשם העמותות 18.11.2018

הגדרות בתקנון זה:

1. המילים - חבר, יועץ, מועמד, סוכן, סוכנות, משרד נסיעות ותיירות המופיעות להלן בין ביחיד ובין רבים משמען כאלו נכתב "סוכנות נסיעות" בחוק שירותי תיירות, תשל"ו – 1976 (להלן: "החוק").
למרות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרי באותם מקרים בהם מדובר באיוש מוסדות העמותה הוועד והוועדות השונות:
"חבר" - משמעו מועמד שחברותו בהתאחדות אושרה בהתאם לסעיפים 40-50 לתקנון זה.
"חבר ועד" – משמעו נציג של "סוכנות" שמונה ו/או נבחר לפי המקרה.
2. בכל מקום בו מדובר על חברות בעמותה, מוגבלת חברות זו לבגיר ו/או לתאגיד.
3. "ניהול סוכנות נסיעות" - למנהל סוכנות נסיעות ייחשב כל אחד מאלה - מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי (כל ממלא תפקיד כאמור בסוכנות אף אם תוארו שונה), וכן דירקטור, או מנהל הכפוף במישרין למנהל הכללי של הסוכנות.
4. סניף - לסוכנות נסיעות - משמעו, פעילות מורשית במיוחד ובנפרד באתר נוסף, בבעלות מלאה של סוכנות הנסיעות.
5. "התאחדות" או "העמותה" - התאחדות משרדי הנסיעות ויועצי התיירות בישראל (ע"ר).
6. "שנה" - לצורך תקנון זה שנה הינה לפי הלוח האזרחי עד וכולל ה-31 למרץ של השנה שאחריה.

פרק א' – מטרות העמותה

3. מטרות העמותה:

לפעול כמפורט להלן מתוך מגמה לשפר ולהעמיק את תרבות הנסיעות והתיירות בישראל ולהרחיב הידע והשימוש באמצעים מדעיים מתקדמים ומעודכנים, הכל לרווחת הציבור הרחב, המשתמשים והעוסקים בענף הנסיעות והתיירות בישראל ובכלל זה:

- 3.1. לאגד את סוכנויות הנסיעות והתיירות בישראל.
 - 3.2. לפעול כנציגות רשמית ומוסמכת של ציבור סוכני הנסיעות והתיירות בישראל, חברי העמותה, ולייצגם בפני ארגונים, חברות ומוסדות ממשלתיים, ציבוריים, כלכליים, שגרירויות וקונסוליות של מדינות חוץ, כדי לסייע ולקדם את ענייניהם ופעולותיהם.
 - 3.3. להגן על העניינים המקצועיים של החברים ולשקוד על פיתוח ענף הנסיעות והתיירות בכללו.
 - 3.4. לפתח ולטפח את היחסים החברתיים בין חברי העמותה ועובדיהם - לרבות רווחתם האישית ועזרה הדדית ביניהם.
 - 3.5. לשקוד ולפקח על פעילותם ההוגנת של סוכנויות הנסיעות והתיירות בישראל, לשמור על האתיקה המקצועית של החברים כפוף לכל דין, לרבות דיני ההגבלים העסקיים.
 - 3.6. לקדם את החינוך ואת הידע המקצועי של החברים בהדרכה ובאספקת מידע בכל הקשור בענף הנסיעות והתיירות.
 - 3.7. להעלות מודעות ציבורית לחשיבות סוכני הנסיעות, לשפר ולקדם את תדמיתם, בין היתר באמצעות העמדת הכשרות מקצועיות לחברים ופיתוח וייצור כלים לקידום הענף וחבריו.
 - 3.8. לעסוק בנושאים המשותפים לחברי העמותה בתחום יחסי העבודה בינם לבין עובדי חברי העמותה, ובכלל זה, עדכוני החברים בתיקוני חקיקה, פסיקה, רגולציה והסכמים קיבוציים, עריכת השתלמויות עיתיות לחברי העמותה בתחום דיני העבודה ועיסוק, כנציג חברי העמותה, בהסדרת היחסים שבין חברי העמותה לבין ארגוני עובדים באמצעות מו"מ קיבוצי כפוף לכל דין, לרבות דיני ההגבלים העסקיים וחוק ההסכמים הקיבוציים התשי"ז-1957 ותקנותיו.
4. לשם השגת המטרות הנ"ל והגשמתן, תקים העמותה מתוכה רשויות מתאימות אשר ינהלו את עניני העמותה, יפעלו בשם כל חברה ויעשו את כל הדרוש והמועיל לשם כך.

פרק ב' - החברות בעמותה

5. בעמותה יהיו שלושה סוגים של חברים:

- 5.1. חברים.
- 5.2. ידידי העמותה
- 5.3. ידידי כבוד של העמותה.

6. חברים בעמותה הם:
- 6.1. כל החברים שהם חברים בהתאחדות ביום קבלת תקנון זה.
- 6.2. סוכנים וסוכנויות אשר תתקבלנה כחברים לעמותה בהתאם להוראת סעיפים 40-50 לתקנון.
7. ידידי העמותה הם:
- 7.1. סוכנויות נסיעות ותיירות הקיימות מחוץ לישראל.
- 7.2. חברות ספנות, חברות תעופה, ו/או סוכניהן.
- 7.3. מוסדות ו/או ארגונים ו/או גופים הקשורים בענף הנסיעות והתיירות ו/או בתי מלון.
- ידידי העמותה יתקבלו באישור הוועד לאחר המלצת הוועדה לקבלת חברים חדשים ותהיה להם הזכות להשתתף בפעולות העמותה, אולם לא תהיה להם זכות להיבחר או להצביע באסיפה הכללית.
8. ידידי כבוד של העמותה הם:
- אישים, מוסדות, ארגונים, או גופים אשר האסיפה הכללית החליטה להעניק להם מעמד זה. ידידי כבוד של העמותה יוזמנו לאסיפה הכללית של העמותה ולכל פעולותיה ומבצעה הציבוריים, אולם לא תהיה להם זכות להיבחר או להצביע באסיפה הכללית.

פרק ג' - רשויות העמותה

9. רשויות העמותה, כפי שיפעלו מעת לעת, הן:

1. האסיפה הכללית.
2. ועד העמותה.
3. ועדת ביקורת.
4. ועדה לקבלת חברים.
5. ועדה לחינוך וקידום מקצועי.
6. ועדה לתרבות ורווחה.
7. ועדה לפניות הציבור.
8. חטיבת תיירות נכנסת.
9. חטיבת תיירות פנים.
10. בוררות בין חברים.
11. ועדת אתיקה.
12. מוסד גישור.

האסיפה הכללית

10. המוסד העליון של העמותה הוא האסיפה הכללית של חבריה.
11. אסיפה כללית שנתית רגילה של חברי העמותה תתכנס אחת לשנה, ובלבד שלא יעברו יותר מ-15 חודשים בין כינוס אסיפה לזו שאחריה, ותדון בכל העניינים השוטפים הנוגעים לעמותה ובכלל זאת:
1. תדון בדו"ח השנתי של הוועד.
 2. תדון בדו"ח ועדת הביקורת.
 3. תאשר את התקציב לשנה הבאה.
 4. אחת לשנתיים - בשנים אזרחיות אי זוגיות - תבחר ביו"ר העמותה לכהונה בת שנתיים.
 5. אחת לשנתיים - בשנים אזרחיות זוגיות - תבחר 6 חברי ועד שייבחרו בהליך אישי כמפורט בסעיף 23 להלן, לכהונה בת שנתיים.
 6. אחת לשנתיים - בשנים אזרחיות אי זוגיות - תבחר 5 חברי ועד - נציגי המחוזות שייבחרו בהליך כמפורט בסעיף 24 להלן, לכהונה בת שנתיים.
 7. אחת לשנתיים - בשנים אזרחיות זוגיות - תבחר בחברי ועדת הביקורת, כמפורט בסעיף 36 להלן, לכהונה בת שנתיים.
 8. תעניק ידידות כבוד למועמדים שיימצאו ראויים לחברות זו.
 9. תדון בשינויים בתקנון העמותה במידה ותוגשנה הצעות כאלה בהתאם לאמור להלן.
- 12.
- א. הזמנות לאסיפה הכללית השנתית הרגילה של העמותה תשלחנה ע"י מנכ"ל העמותה לכל חברי העמותה 21 יום לפני המועד שנקבע ע"י הוועד לאסיפה הכללית. ההזמנות תכלולנה את סדר היום של האסיפה.
 - ב. עד 14 יום לפני מועד כינוס האסיפה יגישו החברים את שמות המועמדים העומדים לבחירה באותה אסיפה, בהתאם לכללים המפורטים להלן וכן הצעות אותן יבקש חבר להביא בפני האסיפה הכללית.
 - ג. הוועד יפיץ בין החברים - לא יאוחר מ-7 ימים לפני האסיפה - את שמות המועמדים העומדים לבחירה, את ההצעות לשינוי תקנון העמותה במידה והוועד יבקש להציע לאסיפה הכללית תיקונים או שינויים בתקנון העמותה וכן ההצעות שהוגשו על ידי החברים.
13. אסיפות כלליות שלא מן המניין תקראה ע"י הוועד או חברי ועדת הביקורת או לפי דרישת עשירית ממספר חברי העמותה. דרישה זו אשר תפרט את סדר היום הנדרש, תוגש בכתב למנכ"ל העמותה

אשר יבדוק את שמות החותמים וזכותם לחתימה, ויעבירה מיד לוועד שיקרא לאסיפה בהתאם להוראות סעיף 12 דלעיל. במידה והוועד לא יודיע תוך 7 ימים מיום מסירת הדרישה בכתב על מועד האסיפה כנ"ל תקרא האסיפה ע"י חותמי הדרישה אשר ישלחו הודעות על מקום ומועד כינוסה בהתאם להוראות סעיף 12 דלעיל.

14.

א. אסיפה כללית של העמותה לא תיפתח אם לא נכחו לפחות רבע ממספר חברי העמותה. היה מניין זה נוכח בפתיחת האסיפה, רשאית היא להמשיך בדיוניה ולקבל החלטות אף אם פחת מספר הנוכחים.

ב. לא נתכנס המניין האמור תוך שעה מהזמן הנקוב בהזמנה, יראו את האסיפה כנדחית, ללא צורך בהזמנה נוספת, בשבוע ימים לאותה שעה ולאותו מקום, ובאסיפה נדחית זו יהיו הנוכחים רשאים לדון ולהחליט, יהיה מספרם אשר יהיה.

15. זכות ההשתתפות והצבעה באסיפה הכללית תהיה אך ורק לחברי העמותה.

16. האסיפה הכללית תנוהל ע"י יו"ר שייבחר מתוכה מיד עם פתיחתה ברוב קולות בעלי זכות הצבעה המשתתפים בהצבעה. בהעדר רוב כזה למועמד כלשהו, תיערך הצבעה שניה אשר בה יעמדו לבחירה שני המועמדים שקיבלו את מספר הקולות הגדול ביותר, וייבחר כיו"ר האסיפה המועמד אשר קיבל את רוב הקולות בהצבעה.

17. לכל סוכנות החברה בעמותה יהיה קול אחד בשעת ההצבעה ובמידה ולסוכנות כזו סניפים במקומות שונים בנוסף על מקום המשרד הראשי של הסוכנות, יהיה לאותה סוכנות קולות נוספים לפי המפתח הבא, ובלבד שמספר הקולות הכללי של אותה סוכנות לא יעלה על אחד עשר קולות:

1. בגין כל אחד מהסניפים (ים) שלגביהם שולמו דמי חבר לעמותה – קול אחד נוסף.

3. כל מועמד לחברות בוועד העמותה או בוועדת הביקורת של העמותה יידרש לחתום, טרם ההצבעה, על תצהיר מאומת על ידי עו"ד, במסגרתו הוא יצהיר:

- א. על התקיימות כל התנאים המפורטים בסעיף 21 א. להלן
- ב. על התחייבות להודיע ליו"ר ועד העמותה באופן מיידי ובכתב, כל אימת שמי מתנאי סעיף 21 א. יחדל להתקיים בעניינו, בין באופן זמני ובין באופן קבוע.
- ג. על הבנה והסכמה לשמור בסודיות מידע שיגיע לדין, בעל פה או בכתב, במסגרת תפקידו כחבר ועד או ועדת הביקורת של העמותה בנושאים להלן:

5

1. הליכים משפטיים שהתאחדות היא צד להם
2. הליכים משפטיים של חברי ההתאחדות שהתאחדות אינה צד להם אך מסייעת להם
3. מידע על יוזמות מסחריות של ההתאחדות, של חברת הבת שלה ש.ע.ל. בע"מ או של גופים קשורים להן
4. מידע על הליכי וועדת האתיקה
5. מידע על הליכי גישור שחברי ההתאחדות צד להם
6. מידע על דיונים בפני רשויות שלטוניות או רגולטורים טרם קבלת הכרעתם
7. מידע על פניות שהתקבלו על חברי התאחדות מקרב ציבור הלקוחות ואשר בטיפול הוועדה לפניות ציבור, למעט מידע שביקש חבר על פניות שהתקבלו בקשר עם משרדו

על אף האמור לעיל, מובהר בזה כי אין בהסכמה הנ"ל לשמירה על סודיות כדי לפגוע בזכותו וביכולתו של מי מחברי הוועד או של מי מחברי ועדת הביקורת, לפעול בכפוף לכל דין ולהנחיות רשם העמותות, לרבות באמצעות פנייה לרשם או לערכאות משפטיות.

ד. אם הוא חבר באותה רשת עם מי מחברי הוועד

18. זכות ההצבעה באסיפה הכללית תהיה לבעל סוכנות נסיעות החברה בעמותה או למי שמונה על ידו בכתב, מבין עובדי אותה סוכנות נסיעות.

19.

א. החלטות האסיפה הכללית תתקבלנה ברוב קולות רגיל בהצבעה בהרמת ידיים – למעט בחירות לוועד העמותה ולוועדת הביקורת שייעשו באמצעות הצבעה חשאית בקלפי - פרט להחלטות בעניין שינוי תקנון העמותה כמפורט בסעיפים 94-90 והחלטת פירוק כמפורט בסעיף 108 להלן.

ב. 14 יום לפני האסיפה, תבחר ועדת קלפי מבין חברי העמותה שיתנדבו לתפקיד. בוועדת קלפי יהיו 3 חברים שאינם מועמדים לבחירות לוועד העמותה או לוועדת הביקורת. חברי הוועדה יקבלו ממזכירות ההתאחדות הנחיה מראש על סדרי ההצבעה, יספרו את פתקי ההצבעה, ירשמו את התוצאות, יחתמו על תוצאות הבחירות ויעבירו אותם ליו"ר האסיפה על מנת שיכריז על התוצאות. בבחירת חברי הוועדה תינתן עדיפות לחברים וותיקים שאינם מנהלים עוד משרדים ו/או שקיבלו בעבר את אות "יקיר ההתאחדות" או "פרס מפעל חיים" מההתאחדות.

6

ועד העמותה

20. המוסד המנהל את ענייני העמותה הוא ועד העמותה.

21. א. ועד העמותה יהיה מורכב מ-12 חברים בהם 1 יו"ר העמותה, לפחות 2 חברי ועד המייצגים את משרדי הנסיעות הקטנים (בסעיף זה משמעות המונח "משרד קטן" הוא משרד המצוי בקטגוריה של מחזור המכירות הנמוך ביותר בהתאם להחלטת ועד העמותה מיום 1.12.2010 המצ"ב כנספח לתקנון זה) וכן 9 חברים אשר ייבחרו על ידי האסיפה הכללית של העמותה על בסיס אישי בהתאם לסעיפים 23-24 לתקנון זה. כל המועמדים לתפקיד חברי ועד העמותה ולתפקיד יושב הראש יידרשו לעמוד בכל התנאים הבאים:

1. עיסוקם העיקרי הוא ניהול סוכנות נסיעות (כהגדרת מונח זה בסעיף ההגדרות לעיל) החברה בעמותה או סניף של סוכנות נסיעות החברה בעמותה.
2. הם או סוכנות הנסיעות אותה הם מנהלים לא הוכרזו על ידי בית המשפט המוסמך כפושטי רגל וסוכנות הנסיעות אותה הם מנהלים הנה פעילה ולא נמצאת בהליך פירוק.
3. הם לא הורשעו בעבירה פלילית שיש עמה קלון ולא מתנהלים נגדם הליכים פליליים בגין עבירה שיש עמה קלון.

ב. לא יכהנו בוועד 2 חברים מאותה סוכנות.

ג. היו"ר היוצא יוזמן להשתתף בישיבות הוועד במשך תקופת כהונת היו"ר שבא במקומו אך ללא זכות הצבעה.

ד. יושבי ראש החטיבות שבעמותה או נציגיהם יוזמנו גם הם להשתתף בכל ישיבות הוועד אך ללא זכות הצבעה.

22. א. ליו"ר העמותה ייבחר מועמד אשר מתקיימים בו כל אחד מן התנאים הבאים:

1. עיסוקו העיקרי הוא ניהול סוכנות נסיעות (כהגדרת מונח זה בסעיף ההגדרות לעיל) החברה בעמותה, והוא נמנה על מקבלי השכר באותה סוכנות נסיעות.
2. סוכנות הנסיעות אותה הוא מנהל הנה חברה מן המניין בעמותה במשך 5 השנים האחרונות קודם למינוי.
4. הוא או סוכנות הנסיעות אותה הוא מנהל לא הוכרזו על ידי בית המשפט המוסמך כפושטי רגל וסוכנות הנסיעות אותה הוא מנהל הנה פעילה ולא נמצאת בהליך פירוק;

7

5. אין לו הרשעה בעבירה פלילית שיש עמה קלון, ולא מתנהלים נגדו הליכים פליליים בגין עבירה שיש עמה קלון.

ב. יו"ר העמותה ייבחר ע"י האסיפה הכללית אחת לשנתיים, בבחירות אישיות וחשאיות, מבין המועמדים ששמותיהם הוצעו באסיפה זו, בתנאי שלפחות 50% מבעלי זכות ההצבעה המצביעים באסיפה הצביעו עבורו. בהיעדר רוב כנ"ל למועמד כלשהו, תיערך הצבעה שניה אשר בה יעמדו לבחירה 2 המועמדים שקיבלו את מספר הקולות הגדול ביותר וייבחר כיו"ר העמותה המועמד אשר קיבל את רוב הקולות בהצבעה זו.

ג. חדל יו"ר העמותה מכהונתו, בין בשל התפטרות ובין בשל סיבה אחרת אשר מנעה ממנו המשך הכהונה, ייבחר יו"ר חדש תחת היו"ר היוצא וזאת באסיפה כללית בתוך שישה חודשים מיום הפסקת הכהונה. הועד רשאי לדחות את קיומה של האסיפה הכללית בשלושה חודשים נוספים מעבר לתקופת ששת החודשים המצוינת לעיל. לא תתקיים אסיפה כללית בתוך שישה חודשים, או בתוך המועד הנדחה שהועד קבע, תזמן אסיפה כללית שלא מן המניין למטרה זו על ידי הועד.

עד לבחירת יו"ר חדש ישמש סגן יו"ר העמותה כממלא מקומו.

23. 6 חברי ועד העמותה ייבחרו אחת לשנתיים – בשנים אזרחיות זוגיות, בבחירות אישיות וחשאיות ע"י האסיפה הכללית מבין המועמדים אשר מועמדותם פורסמה כאמור בסעיף 12 לעיל.

6 המועמדים אשר יקבלו בהליך הבחירה כמפורט בסעיף זה לעיל את מספר הקולות הגדול ביותר יכהנו כחברי ועד העמותה ואלו הבאים אחריהם לפי סדר מספר הקולות, ישמשו ממלאי מקום. במידה וחבר ועד יתפטר או יחדל לשמש כחבר ועד מסיבה אחרת או חברותו בוועד תופסק בהתאם להוראות סעיף 28 להלן, ייכנס לוועד בעל מספר הקולות הגדול ביותר הבא לאחר החברים שנבחרו, וזאת בתוקף עד למועד האסיפה הכללית הקרובה, שבה תתקיים הצבעה על אותו מקום בוועד העמותה.

24. 5 חברי ועד העמותה ייבחרו אחת לשנתיים, בשנים אזרחיות אי זוגיות, בבחירות אישיות וחשאיות ע"י האסיפה הכללית כאמור וכמפורט בסעיף 23 לעיל. 2 מקומות בבחירות אלה ישוריינו לנציגים המייצגים משרדי נסיעות קטנים. בסעיף זה, משמעות המונח "משרד קטן" הוא משרד המצוי בקטגוריה של מחזור המכירות הנמוך ביותר בהתאם להחלטת ועד ההתאחדות מיום 1.12.2010, המצ"ב כנספח לתקנון זה.

8

25. בישיבתו הראשונה יבחר הוועד מבין חבריו סגן יו"ר וגזבר.

א. בישיבתו הראשונה, ועד העמותה יעביר החלטה למנות את גזבר העמותה החדש כבעל זכות חתימה.

ב. בישיבתו הראשונה, ועד העמותה יקיים דיון אם לבטל את זכויות החתימה של הגזבר היוצא, יקיים החלטה ויציין לפרוטוקול את נימוקיה.

26. א. ועד העמותה יתכנס לפחות פעם לחודש לישיבה אשר תדון בענייני העמותה.

ב. חבר ועד רשאי למנות נציג אחד מסוכנותו, אשר עומד גם הוא בתנאים המנויים בסעיף 21 (א). מינוי שכזה ייעשה בייפוי כוח חתום שיימסר ליו"ר העמותה, ומכוחו יראו את הנציג כבא כוחו של חבר הוועד בישיבות הוועד. חבר הוועד הנבחר יופיע לרוב ישיבות הוועד.

27. א. המניין החוקי הדרוש לישיבות הוועד הוא השתתפות 5 מבין חבריו. שום עניין לא יידון בישיבת הוועד, אלא אם כן בתחילת הדיונים מצוי מנין חוקי וכל החלטה לא תתקבל אלא אם כן נכח מניין חוקי בישיבה בעת ההצבעה על ההחלטה.

ב. ההחלטות תתקבלנה ברוב קולות ובמקרה של שוויון קולות יכריע היו"ר אשר יהיה לו במקרה כזה קול נוסף.

ג. החלטת כל חברי הוועד פה אחד, יכול שתתקבל גם שלא בישיבת הוועד.

ד. חבר ועד אשר עלול להיות נגוע בניגוד עניינים בנושא מבין הנושאים המועלים לסדר יומו של הוועד, יודיע על מניעתו מראש, לא ישתתף ולא יהיה נוכח בדיוני הוועד בכל הנוגע לאותו נושא.

ה. החלטה שמתקיים לגביה חשש של ניגוד עניינים בקרב מרבית חברי הוועד באופן שלא ניתן לכנס מניין חוקי שאין לגביו חשש של ניגוד עניינים, תובא בפני האסיפה הכללית.

28. חברי הוועד יעשו כמיטב יכולתם להשתתף בכל ישיבות הוועד.

29. חבר ועד אשר נגדו הוגשה תלונה ובכלל זה, תלונה ליו"ר העמותה או לאחד ממוסדות העמותה, לא ישתתף ולא יהיה נוכח בדיוני הוועד בכל הנוגע לאותה תלונה, אלא אם כן החליט ועד העמותה אחרת.

30. הוועד ינהל את פעולות העמותה ואת כל ענייניה, יקבל החלטות בשמה וייצגה כלפי חוץ.

31. א. מבלי לגרוע מאחריות הוועד, יכול הוועד לצורך בירור עניין מסוים להעביר את הנושא לצורכי ייעוץ והמלצה לוועדות משנה המורכבות מחבר או חברים של הוועד או מחברי העמותה שאינם חברי ועד, אשר עיקר עיסוקם הוא ניהול סוכנות נסיעות, כפי שימצא לנכון ויכול מדי פעם לבטל סמכות זו ובלבד שלא מדובר בנושא אשר בסמכות הוועד בלבד. כיו"ר כל ועדה, שבה נמצא חבר ועד ישמש חבר ועד.

ב. הוועד ימנה את נציגי העמותה לוועדות ממשלתיות ו/או ציבוריות בהן ניתן ייצוג לנציגי העמותה. מינוי כאמור יהיה בתוקף כל עוד לא בוטל ו/או שונה ע"י ועד העמותה.

32. ועד העמותה מוסמך לקבוע את זכויות החתימה מטעם העמותה, וכן לשנותן מעת לעת, כפוף לכללי ניהול תקין.

33. הוועד אחראי בכל פעולותיו כלפי האסיפה הכללית וחייב למסור לה דו"ח.

34. ועד העמותה ימנה את מנכ"ל העמותה שלא מבין חברי העמותה. כהונת המנכ"ל אינה קשורה בתקופת כהונת הוועד.

35. א. מנכ"ל העמותה ינהל את העבודה השוטפת של העמותה ויפקח על פעולות המנגנון המנהלי של העמותה בהתאם להוראות ועד העמותה וממלאי התפקידים בו.

ב. המנגנונים המנהליים של העמותה ושל רשויותיה יהיו כפופים למנכ"ל העמותה, אשר יהיה אחראי להם כלפי רשויות העמותה, המפורטים בסעיף 9.

35א. ביטוח ושיפוי

(1) ביטוח

העמותה תהא קשורה בכל עת בחוזה לביטוח אחריותם של נושאי משרה (כהגדרתם להלן) בשל חבות שתוטל עליהם עקב פעולה שעשו בתוקף היותם נושאי משרה בה, בכל אחד מאלה:

1. הפרת חובת זהירות כלפי העמותה או כלפי אדם אחר, למעט אם נעשתה בכוונה או בפזיזות.
2. הפרת חובת אמונים כלפי העמותה, ובלבד שנושא המשרה פעל בתום לב והיה לו יסוד סביר להניח שהפעולה לא תפגע בטובת העמותה.
3. חבות כספית שתוטל עליו לטובת אדם אחר.

שיפוי (2)

העמותה תשפה נושא משרה בה בשל חבות או הוצאה כמפורט להלן, שהוטלה עליו או שהוציא עקב פעולה שעשה בתוקף היותו נושא משרה בה, למעט בגין הפרת חובת הזהירות:

1. חבות כספית שהוטלה עליו לטובת אדם אחר על פי פסק דין, לרבות פסק-דין שניתן בפשרה או פסק בורר שאושר על ידי בית משפט.
2. הוצאות התדיינות סבירות, לרבות שכר טרחת עורך דין, שהוציא עקב חקירה או הליך שהתנהל נגדו בידי רשות המוסמכת לנהל חקירה או הליך, ואשר הסתיים ללא הגשת כתב אישום נגדו ומבלי שהוטלה עליו חבות כספית כחלופה להליך פלילי, או שהסתיים ללא הגשת כתב אישום נגדו אך בהטלת חבות כספית כחלופה להליך פלילי בעבירה שאינה דורשת הוכחת מחשבה פלילית (למונחים "סיום הליך ללא הגשת כתב אישום בעניין שנפתחה בו חקירה פלילית" ו-"חבות כספית כחלופה להליך פלילי" בסעיף זה תינתן המשמעות שניתנה להם בסעיף 260(א)(1) לחוק החברות).
3. הוצאות התדיינות סבירות, לרבות שכר טרחת עורך-דין, שהוציא נושא המשרה או שחויב בהן בידי בית משפט, בהליך שהוגש נגדו בידי

העמותה או בשמה או בידי אדם אחר, או באישום פלילי שממנו זוכה, או באישום פלילי בו הורשע בעבירה שאינה דורשת הוכחת מחשבה פלילית.

4. כל חבות או הוצאה אחרת שהוטלה עליו או שהוציא, עקב פעולה שעשה בתוקף היותו נושא משרה בה, אשר ניתן לשפות בגין על פי הוראות כל דין.

(3) העמותה רשאית, מעת לעת, ובכפוף להוראות כל דין לשפות נושא משרה בה לאחר קרות האירוע נשוא השיפוי.

(4) אין בכוונת ההוראות דלעיל, ולא יהיה בהן, כדי להגביל את העמותה בכל דרך שהיא לעניין התקשרותה בחוזה ביטוח או שיפוי:

1. בקשר למי שאינם נושאי משרה בעמותה, לרבות עובדים, קבלנים או יועצים של העמותה שאינם נושאי משרה בה.

2. בקשר לנושאי משרה בעמותה – ככל שהביטוח, הפטור או השיפוי אינם אסורים לפי כל דין.

(5) לצרכי סעיף זה - "נושא משרה" - יו"ר העמותה, חבר ועד מנהל, מנכ"ל העמותה, סמנכ"ל העמותה, עוזר מנכ"ל העמותה, חבר הגוף המבקר ומנהלים אחרים בעמותה.

(6) למען הסר ספק, יובהר כי הוראות סעיף 35א זה יחולו גם לגבי נושאי משרה שסיימו תפקידם בעמותה וכי הוראות סעיף 35א זה יחולו גם לגבי התקופה שקדמה למועד אימוץ סעיף 35א זה בתקנון העמותה.

(7) החלטה על פי סעיף 35א זה בנוגע למי שאינם חברי ועד טעונה אישור של הוועד. החלטה על פי סעיף 35א זה בנוגע למי שהנם חברי ועד טעונה אישור של הוועד ולאחריו אישורה של האסיפה הכללית.

ועדת ביקורת

36. ועדת הביקורת תהיה מורכבת מ-3 חברים, שאינם חברי ועד, אשר עיסוקם הינו או היה ניהול סוכנות נסיעות, הנבחרים באסיפה הכללית אחת לשנתיים.

12

- א. המניין החוקי הדרוש לשיבת וועדת הביקורת הוא השתתפות 2 מבין חבריו. פרש חבר ועדת ביקורת מתפקידו טרם השלמת כהונתו, רשאים חברי ועדת הביקורת הנותרים לפעול כוועדת ביקורת ללא תלות במספר חברי ועדת הביקורת.
- ב. חברי ועדת הביקורת יוזמנו לכל ישיבות וועד העמותה, ללא זכות הצבעה. הוועדה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לקבוע מי וכמה מחבריה ייצגו אותה בישיבות הוועד.
37. ועדת הביקורת תבקר את הפעולות של העמותה ורשויותיה, את חשבונותיהן ואת מאזניהן ותמסור על כך דו"ח לאסיפה הכללית.
38. ועדת הביקורת רשאית לפי החלטת רוב מבין חבריה לדרוש מהוועד לכנס אסיפה כללית שלא מן המניין של העמותה. במידה והוועד לא יודיע תוך 14 יום על מועד כנוס אסיפה כזו תהיה רשאית ועדת הביקורת עצמה לכנס את האסיפה, והוראות סעיף 12 יחולו בשינויים המחויבים.

ועדה לקבלת חברים

39. א. הועד יבחר - אחת לשנתיים, בישיבה הראשונה לאחר היבחרו של יו"ר העמותה - בוועדה לקבלת חברים חדשים, אשר תמנה 3 נציגים מטעם 3 חברי עמותה, אחד מהם ימונה על ידי הוועד כיו"ר הוועדה לקבלת חברים חדשים אשר ידווח לוועד ויקבל אישור לפעולותיה.
- ב. הוועד יקבע מפעם לפעם קריטריונים ו/או ינחה ועדה זו בדבר המבחנים והשיקולים לקבלתם של חברים חדשים, כפוף לקבלת ייעוץ משפטי. תיקון קריטריונים לקבלת חברים חדשים יהיה כפוף לתיקון תקנון ההתאחדות.
- ג. הוועד יקבע דמי קבלה חד פעמיים אותם ישלמו משרדים חדשים שמועמדותם אושרה, וסניפים חדשים של משרדים קיימים שיפתחו. סכום זה יעודכן על ידי הוועד מעת לעת.
- ד. חברי הוועדה לקבלת חברים חייבים להשתתף בכל ישיבות הוועדה. חבר הוועדה לקבלת חברים אשר יעדר מ-3 ישיבות רצופות של הוועדה לקבלת חברים וסיבות היעדרו לא יניחו את דעת חברי ועד העמותה, ייחשב כאילו התפטר מהוועדה לקבלת חברים וחברותו בוועדה תופסק באופן מיידי. במקרה כאמור ובכפוף לאמור בסעיף 39(א) לעיל, ועד העמותה, לאחר שיקיים דיון בנושא ויאשר מועמד מטעמו, יציע התפקיד שהתפנה לחבר

חדש במקום חבר הועדה שעזב. יובהר כי עד למועד מינוי חבר חדש לוועדה לקבלת
חברים כאמור, רשאים חברי הועדה לקבלת חברים הנותנים לפעול כוועדה לקבלת חברים
ללא תלות במספר חברי הועדה.

ה. הוועדה תהיה רשאית לקיים פגישות באמצעות שיחת ועידה או כל אמצעי מדיה מקביל
המאפשר השתתפות בדיון ובהצבעה, ובלבד שנקבע מועד מוגדר לישיבה, נשלחה הזמנה
אליה זמן סביר מראש, כל המשתתפים בישיבה מסוגלים לשמוע זה את זה בו זמנית ולקיים
דיון ולפחות אחד המשתתפים רושם פרוטוקול בכתב, שיימסר ליתר החברים בוועדה
לאישור נכונות האמור בו.

תנאים לקבלה לעמותה

40. א. סוכן המבקש להתקבל כחבר לעמותה (להלן: "המבקש"), יגיש לוועדה לקבלת חברים חדשים
בקשה בכתב באמצעות מזכירות העמותה בצירוף המסמכים הבאים:

1. אישור כי המבקש מבטיח את כספי הלקוחות המקבלים ממנו שירות, בהתאם להוראות
החוק, ומקיים את כל הוראות הדין החלות עליו.

2. פרטים אודות פעילותו של המבקש ואודות בעלותו על סניפים נוספים ופעילותם אם יש
כאלה.

3. פרטים על המבקש הכוללים:

- א. סוג העסק (חברה ציבורית, פרטית שותפות וכיו"ב).
- ב. אחזקות בעסק (בבעלות מלאה של המשרד הראשי ובכלל זה בעליו של המשרד
הראשי, בין בעקיפין באמצעות תאגיד אחר ובין במישרין).
- ג. הזיקה בין הסניף לבין המשרד הראשי.
- ד. אחריות המשרד הראשי לפעילות המשרד המבקש (דוגמת תפעול שוטף,
שירות לקוחות, ניהול כספים וקיום התחייבויות כלפי לקוחות וספקים).

4. פרטים על המבקש:

א. על המבקש להציג הצהרה חתומה על-ידי עו"ד, לפיה עיסוקו המרכזי והעיקרי של המבקש הוא יעוץ תיירות.

5. פרטים על האמצעים הכספיים של המבקש:

א. המבקש יציג אישור רו"ח על העדר הערת עסק חי במהלך 12 החודשים שקדמו להגשת בקשת ההצטרפות להתאחדות.

6. פרטים על תחומי הפעילות של המבקש: תיירות נכנסת, תיירות יוצאת, תיירות פנים, סיטונאות, קמעונאות.

7. פרטים נוספים וכל חומר ראיה אחר כפי שיידרש ע"י הוועדה לקבלת חברים חדשים, כפוף לקבלת ייעוץ משפטי כאמור בסעיף 39 ב. לתקנון זה.

ב. הוועדה לקבלת חברים לא תדון במבקש אשר לא יתקיימו בו כל אחד מן תנאים הבאים:

1. המבקש הוא חברה בע"מ שלה הון נפרע מינימלי העומד על סכום שיקבע מפעם לפעם על ידי הוועדה, או ישות משפטית שאינה חברה, בעלת חוסן פיננסי.

2. עיסוקם של המבקש ומנהל המבקש הינו בתחום תעשיית התיירות.

ג. בקשת מבקש בעל סניפים בבעלות מלאה, תטופל כחלה על כל הסניפים באותה ישות משפטית, כמקשה אחת.

40. ידידי העמותה

גוף שאינו סוכנות בישראל כמשמעותה בתקנון זה, המבקש להתקבל כידיד-עמותה (להלן המבקש), יגיש לוועדה לקבלת חברים חדשים בקשה בכתב באמצעות מזכירות העמותה. בקשת הגוף תועבר לוועד שיחליט בה מכוח סמכותו בסעיף 46 להלן. החליט הוועד לקבל את בקשת המבקש להתקבל כידיד-עמותה, יחולו הוראות סעיפים 48-50 בשינויים המחויבים.

40ג. סוכן נסיעות, חבר או מועמד לא יעביר את הזכות לחברות בעמותה.

40ד. הוועדה לקבלת חברים לא תדון בבקשה של חבר או מועמד שיש לו חוב כספי כלפי העמותה ו/או כלפי גופים ותאגידים הקשורים אליה.

40. אחת לשנה, תוציא מזכירות ההתאחדות מזכר ענפי לבחינת שינויים מהותיים שחלו במספר החברים בעמותה.

41. א. מצאה הועדה כי התמלאו התנאים הנדרשים בסעיף 40 דלעיל, ולפי מיטב שיקול דעתה אין מניעה לאשר המועמדות, תודיע למבקש כי החליטה להמליץ לוועד כי מועמדותו אושרה.
ב. מצאה הועדה לנכון לא לאשר את המועמדות תודיע למבקש כי החליטה להמליץ לוועד לא לאשר את המועמדות.
ג. המבקש יהיה רשאי לערער על החלטה שלילית תוך הגשת נימוקיו בכתב, תוך 30 ימים. הועדה תקיים דיון בערעור ותפעל כאמור בסעיף 41 א – ב לעיל.
ד. מבקש אשר ערעורו נדחה ע"י הועדה יהיה רשאי לערער בכתב על החלטה, תוך 30 ימים, בפני ועד העמותה.

42. א. על המבקש שמועמדותו אושרה (להלן "המועמד") יחולו כל החובות שחברי העמותה חייבים בהם בהתאם לתקנון זה. המועמד יהא זכאי לזכויות כפי שייקבעו לגביו מדי פעם בפעם, אולם בכל מקרה לא תהיה למועמד זכות להיבחר או להצביע באסיפה כללית.

ב. מזכירות העמותה תפרסם בחוזר הרשמי של העמותה את שמות המועמדים שאושרו ותנקוט בצעדים הטכניים הדרושים למימוש מעמדם.

ג. המבקש שמועמדותו אושרה מסכים לקבל עדכונים ו/או חומר פרסומי ו/או חומר שיווקי מאת העמותה מעת לעת, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אמצעי תקשורת אלקטרונית שהוא לרבות, ומבלי לגרוע, הודעה אלקטרונית (לרבות email), פקסימיליה, הודעת מסר קצר (SMS, MMS) ומערכת חיוג אוטומטי.

43. א. לקראת תום שנת המועמדות ימציא המועמד לוועד מסמכים שיידרשו ע"י הוועד.

ב. הוועדה רשאית לקצר את תקופת המועמדות על פי שיקול דעתה לפי כללים אותם תקבע מעת לעת.

44. בתום תקופת המועמדות ולאחר שהומצאו לוועדה כל המסמכים שנדרשו מהמועמד, תדון הוועדה בקבלת המועמד כחבר בעמותה ותהיה רשאית לפעול באחת מהדרכים הבאות:

- א. להמליץ בפני הוועד לאשר קבלת המועמד כחבר בעמותה.
ב. להמליץ בפני הוועד להאריך את המועמדות לתקופה נוספת.

- ג. להמליץ בפני הוועד לדחות את הבקשה.
46. לוועד העמותה תהיה הסמכות בכל הקשור בקבלת חברים חדשים לפיכך יהיה הוועד רשאי בכל שלב משלבי הדין בבקשה:
- א. להחליט על קבלת המועמד לעמותה.
- ב. להחליט על דחיית הבקשה.
- ג. להחזיר את הבקשה לדין נוסף בוועדה לקבלת חברים חדשים.
- ד. לדון בערעור המבקש על המלצות הוועדה לקבלת חברים חדשים.
- ה. לאשר את קבלת המועמד לעמותה על אף התנגדות הוועדה לקבלת חברים חדשים.
47. בשעת דחיית הבקשה יהיה הוועד רשאי להתנות תנאים שלאחר מילויים יהיה המבקש או המועמד רשאי לחדש בקשתו. נדחתה בקשה ולא הותנו בה תנאים כנ"ל, יהיה המבקש או המועמד רשאי להגיש בקשה חדשה, שנה לאחר דחיית בקשתו הקודמת.
48. אישר הוועד עקרונית קבלת המועמד כחבר בעמותה, יפורסם הדבר בחוזר הרשמי של העמותה ותינתן לו הודעה על כך.
49. עברו 30 יום ממועד הפרסום בחוזר העמותה כאמור ולא הוגשה התנגדות מנומקת בכתב למועמד ע"י חבר מחברי העמותה, תקיים מזכירות העמותה את הליכי הקבלה הסופיים.
50. א. הוגשה התנגדות מנומקת בכתב למועמד ע"י חבר מחברי העמותה, תחזור הוועדה ותדון בבקשה בהתחשב בנימוקי המתנגד(ים). לאחר מכן תעביר שוב המלצותיה לוועד ויחולו ההוראות דלעיל.
- ב. פתח סוכן נסיעות, חבר בעמותה או מועמד לחברות, סניף לסוכנותו, תהיה הוועדה רשאית להעניק לסניף זה חברות או מועמדות (לפי המעמד של הסוכנות הראשית) לרבות ההוראות המיוחדות בתקנון זה, ללא צורך בבקשה או הליך מיוחדים והוראת סעיף 17 לתקנון זה יחולו ובלבד שהחבר הודיע למזכירות ההתאחדות על פתיחת הסניף, בהתאם להוראות סעיף 40 לתקנון זה.

ועדה לחינוך וקידום מקצועי

51. הועד יבחר בישיבה הראשונה לאחר היבחרו של יו"ר העמותה – בוועדה לחינוך וקידום מקצועי של כוח אדם המועסק בענף הנסיעות והתיירות, אשר תמנה לפחות 3 נציגים מטעם לפחות 3 חברי עמותה, אחד מהם ימונה על ידי הוועד כיו"ר הוועדה לחינוך וקידום מקצועי אשר ידווח לוועד ויקבל אישורו לפעולותיה.

52. הוועדה תשקוד על קיום הפעילות לחינוך, קידום הידע המקצועי והכשרת כוח האדם המקצועי בענף הן בקורסים בסיסיים והן בהשתלמויות, בין באופן עצמאי בין בשיתוף עם גורמי חינוך והשכלה אחרים הפועלים במדינת ישראל ובעולם הרחב למטרה זו, למען רמה מקצועית נאותה בכל עת.

52א. חברי הוועדה לחינוך וקידום מקצועי חייבים להשתתף בכל ישיבות הוועדה. במקרה של היעדרות חבר הוועדה לחינוך וקידום מקצועי מ-3 ישיבות רצופות של הוועדה, יחולו הוראות סעיף 39 ד לעיל, בשינויים המחויבים.

ועדה לתרבות ורווחה

53. א. הוועד יבחר בישיבה הראשונה לאחר היבחרו של יו"ר העמותה בוועדה לתרבות ורווחה בה יכהנו לפחות 3 נציגים מטעם חברי עמותה. בוועדה לא יכהנו 2 נציגים מאותו משרד. אחד הנציגים ימונה על ידי הוועד כיו"ר הוועדה לתרבות ורווחה, אשר ידווח לוועד ויקבל אישורו לפעולותיה.

ב. חברי הוועדה לתרבות ורווחה חייבים להשתתף בכל ישיבות הוועדה. במקרה של היעדרות חבר הוועדה לתרבות ורווחה מ-3 ישיבות רצופות של הוועדה, יחולו הוראות סעיף 39 ד לעיל, בשינויים המחויבים.

54. הוועדה תיזום ותטפח קיום פעילות תרבותית בין חברי העמותה, תשקוד על רווחת ציבור החברים והמועסקים על ידם במישורים החברתיים והסוציאליים כאחד ותדאג בין היתר לגיוס אמצעים כספיים ולניהולם כדי לעזור לחברים נזקקים בעתות מצוקה.

ועדה לפניית הציבור

55. אחת לשנתיים, בישיבה הראשונה לאחר היבחרו של יו"ר העמותה, יבחר ועד העמותה בוועדה

לפניות הציבור בה יכהנו 6 נציגים מטעם 6 חברי עמותה. הוועדה תתכנס לפי דרישה כאשר המניין החוקי לכינוסה יעמוד על 3 חברי עמותה. אחד מהם ימונה על ידי הוועד כיו"ר הוועדה לפניות הציבור, אשר ידווח לוועד העמותה בהתאם לדרישותיו מעת לעת.

56. עקרונות פעולותיה של הוועדה לפניות הציבור ושיטת עבודתה ינוסחו ע"י הוועדה לפניות הציבור מעת לעת. ועד ההתאחדות וועדת הביקורת יהיו רשאים לבחון את נהלי הוועדה לפניות הציבור לפי דרישה.

57. א. הוועדה לפניות הציבור תהווה גוף אוטונומי הן מבחינת מעמדה והן מבחינת שיקוליה ותפעל כמיטב יכולתה לשמור על יחסי מסחר נאותים בין הלקוחות לבין סוכנויות הנסיעות - קמעונאים - כסיטונאים - החברים ו/או מועמדים להיות חברים בעמותה.

ב. בפעילותה תבדוק הוועדה לפניות הציבור ותטפל בכל פנייה שהוגשה כנגד מי מהחברים - לרבות המועמדים - על ידי כל אדם או תאגיד (להלן: "מגיש הפנייה") ובלבד שמגיש הפנייה הנו לקוחו של אותו חבר/מועמד ושהפנייה נובעת מפעילות החבר/המועמד כסוכן כלפי לקוחו ובחתימה על טופסי הסכמה לתהליך.

במסגרת עבודתה ולצורך קבלת החלטה, תעניין הוועדה בטופס הפנייה, בכתב התשובה לפנייה מטעם החבר או המועמד אשר יוגש באופן כפי שייקבע בנוהל.

59. א. במקרים של אי היענותו של חבר או מועמד להחלטת הוועדה, ככל שאותו חבר / מועמד הסכים לקבל על עצמו את תנאיה מבעוד מועד, תהיה הוועדה לפניות הציבור רשאית להגיש בגין התנהלות זו תלונה לוועדת האתיקה של העמותה.

ב. הוגשה פנייה בעניין סוכנות נסיעות של חבר בוועדה לפניות הציבור, או חבר הוועדה לפניות הציבור קשור במישרין או בעקיפין לפנייה, לא ישתתף חבר הוועדה האמור בבירור הפנייה והועד יהיה רשאי למנות במקומו ממלא מקום לצורך ניהול ההליך בעניינו בלבד.

בוררות בין חברים

60. א. בהתאם לבקשה משותפת של מי מן החברים או מועמדים אשר נתגלע ביניהם סכסוך ("ייקראו בסעיף זה להלן: "הצדדים"), לערוך ביניהם הליך בוררות מחייב, ייערך בין הצדדים הליך בוררות לצורך הכרעה בסכסוך. הצדדים להליך הבוררות מתחייבים לכבד ולמלא אחר החלטות ופסיקות הבוררות במהלך הליך הבוררות.

- ב. טרם התחלת דיוני הבוררות ישלמו הצדדים לסכסוך לעמותה, באמצעות מזכירות העמותה, דמי טיפול בסך של 750 ש"ח (להלן: "דמי הטיפול").
21. טרם התחלת דיוני הבוררות יקבלו הצדדים ייעוץ משפטי בקשר עם הנושאים הבאים:
1. זהות הבורר
 2. הזיקה בין הפעילות העסקית של הבורר לפעילות העסקית של הצדדים לבוררות
 3. המידע שיועבר בין הצדדים לבורר ובין הצדדים לבין עצמם במסגרת הבוררות
 4. חוקיות הנושא המובא בפני הבורר וסמכותו לדון בו מכוח הוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988
61. הבוררים יהיה/ו מוסמך/ים לדון בכל הסכסוכים, המחלוקות ותביעות הדדיות וכספיות שבין הצדדים לסכסוך לבין עצמם כאשר עניין הסכסוך נוגע או נובע מפעילותם כסוכני נסיעות ובלבד שכל הצדדים לסכסוך, הסכימו להעברת ההליך לבוררות. על אף האמור בסעיף זה, בהחלטת הבוררים לא יהיה כדי לקבוע או להמליץ על פעולה העלולה להוות הפרה של הוראות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988.
62. הבוררות תהיה כפופה לחוק הבוררות, תשכ"ח – 1968 ולהוראות כל דין לרבות חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988.

ועדת אתיקה

70. א. ועד העמותה ימנה וועדת אתיקה, מבין חברי העמותה, ככל שיעלה בכך צורך וכפוף לבדיקה כי איש מחברי הוועדה אינו נגוע בחשש לניגוד עניינים.
- ב. כל דיוני הוועדה ילוו בייעוץ משפטי.
- ג. ועדת האתיקה תמנה חמישה חברים. המניין החוקי הדרוש לשיבות הוועדה הוא השתתפות שלושה מבין חבריה.
- ד. ועדת האתיקה תדון בכל העניינים הקשורים ו/או הנובעים מכללי האתיקה המקצועית ו/או חבלה או גרימת נזק משמעותי לפעולות העמותה ו/או הפרת התחייבות חתומה כלפי העמותה או ועד העמותה באופן הגורם נזק לעמותה בכפוף לכל דין ובבחינת הנסיבות, לרבות הפרת הוראות הקוד האתי הגלובאלי, עליו חתומה ההתאחדות ובכפוף לכל דין.

71. לאחר הביור, תהיה הועדה רשאית להחליט אחד או יותר מאלה:

- א. נזיפה.
 - ב. הרחקת החבר מהעמותה ביחס לכלל זכויותיו וחובותיו כחבר, ובלבד שיחולו על הרחקה כאמור כל הכללים החלים על הוצאת חבר בסעיף 85 להלן, לרבות קיום שימוע.
 - ג. ככל שהתלונה התבררה כנכונה, אזהרה על הרחקה אם התנהלות זו תישנה בטווח של 12 חודשים. מובהר כי גם במקרה זה יחולו על הרחקה כאמור כל הכללים החלים על הוצאת חבר כאמור בסעיף 85 להלן, לרבות קיום שימוע.
- החלטת וועדת האתיקה תכנס לתוקפה בתוך 30 יום ממועד קבלתה. זאת, אלא אם הודיע מי מהצדדים, במהלך תקופה זו, כי ברצונו להגיש ערעור לערכאה מוסמכת על החלטת הוועדה. במקרה זה, תיכנס ההחלטה לתוקף עם קבלת פסק דין חלוט – כפוף להוראותיו.

פרק ד' - זכויות החברים וחובותיהם

77. א. חברי ומועמדי העמותה חייבים למלא אחר כל הוראות ועד העמותה, רשויותיה, ועדותיה, האסיפה הכללית, התקנון וכללי האתיקה המקצועית. החברים יקפידו על שמו הטוב של המקצוע וישמרו על יחסים הוגנים.

ב. חברי ומועמדי העמותה יכירו בעמותה כאגודתם המקצועית הבלעדית.

ג. חברי העמותה או מועמדיה יצרפו כחברים או מועמדים לעמותה את כל סניפיהם.

לא ביקש חבר או מועמד לצרף את כל סניפיו כחברים בעמותה, ועברו 60 יום ממועד בו התקבלה אצלו, בדואר רשום, הודעה ממזכירות העמותה, בעניין צירוף הסניף כאמור, יוצא החבר מהעמותה לאחר שקיבל זכות להשמיע טיעונו בפני ועד העמותה, ובמקרה של מועמד תפסיק מועמדתו לחברות בעמותה. על החלטה על הוצאת חבר או מועמד מהעמותה תהיה זכות ערעור לבית המשפט המוסמך והחלטה זו לא תיכנס לתוקף במהלך 30 הימים ממועד קבלתה, ואם הודיע החבר/מועמד כי ברצונו להגיש ערעור על החלטה - תיכנס החלטה לתוקף רק עם קבלת פסק דין חלוט ובכפוף להוראותיו.

ד. ביקש חבר - שהוצא מן העמותה על פי סעיף (ג) לעיל - להתקבל לעמותה - תבוא בקשתו בפני הועדה לקבלת חברים כפוף להוראות סעיפים 40-50 לתקנון.

78. חברי ומועמדי העמותה יוכלו לפנות לוועד העמותה ולבקש את עזרת העמותה ו/או התערבותה בכל הקשור בפעולות העמותה והנובע ממטרותיה ותקנונה.

79. חברי העמותה יקבלו חוזרי העמותה ואת כל חומר המופץ על ידה ויוזמנו לאסיפה הכללית ולכל הפעולות המאורגנות לחבריה.

חברי העמותה מסכימים לקבל מהעמותה את כל החומרים והחוזרים המופצים על ידי העמותה, מוסדותיה, חברת הבת שלה וחברות קשורות אליה, מעת לעת, לרבות חומר מקצועי / פרסומי / תקצירים, גם באמצעי תקשורת אלקטרוניים.

80. חברי העמותה יביאו לפני רשויותיה המתאימות את עצמותיהם ותלונותיהם בכל הקשור ו/או הנובע מחברותם בה ומהוראות תקנון זה ו/או התנהגות מי מחברי או מועמדי העמותה.

81. חבר ומועמד אשר יפר את כללי האתיקה המקצועית ו/או יפר התחייבות חתומה כלפי העמותה או ועד העמותה באופן הגורם נזק לעמותה בכפוף לכל דין ובבחינת הנסיבות ו/או יפר את הוראת הקוד האתי הגלובאלי ו/או יחבל או ייגרם נזק משמעותי לפעולות העמותה, עניינו יובא בפני ועדת האתיקה.

82. אחת לשנה ימלאו חברי ומועמדי העמותה טופס עדכון ואישור פרטים, במסגרתו יודיעו לוועד העמותה על כל שינוי אשר יחול בבעלות סוכנות הנסיעות ו/או המשרד אותו הם מייצגים ו/או אליו הם משתייכים, על כל שינוי בכתובתו ו/או על הפסקת פעולותיו ו/או על כל שינוי אשר יחול בפרט(ים) המנוי(ים) בסעיף 40 לעיל ועל הצטרפות/חברות ברשת ניהול.

83. מצא הוועד כי לא נתקיימו או השתנו לגבי חבר או מועמד התנאים הנדרשים על פי תקנון זה, יבקש הוועד את עמדת החבר או המועמד וככל שיעלה הצורך, יזמן החבר או המועמד כאמור לדיון בוועד בנושא זה או לוועדת משנה שתיבחר על ידי הוועד כדי לבחון את הנושא. סבר הוועד כי מדובר בשינוי תנאי מהותי שיש בו כדי להשפיע על חברות או מועמדות, יגיש תלונה לוועדת האתיקה והחבר יוזמן להשמיע בפניה את טענותיו. בסעיף זה, "תנאי מהותי" משמעו – שינוי בבעלות המשרד, ביטול הרשאה ע"י יאט"א או הרשעה בפלילים.

85. א. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל יהיה הוועד רשאי להוציא חבר או מועמד מהעמותה אם אירע אחד מהמינויים להלן:

1. הוא חדל מלעמוד בתנאים המנויים בסעיף 40 לתקנון זה .
2. חיסל את עסקיו בענף הנסיעות והתיירות.
3. לא שילם מיסוי לעמותה במשך 6 חודשים רצופים ולא נענה להתראה שנשלחה אליו / נמסרה לו בעניין זה בדואר רשום.
4. לא יוצא חבר לפני שקיבל זכות להשמיע טיעוניו בפני ועדת האתיקה. .
5. על כל החלטה על הוצאת חבר או מועמד מהעמותה תהיה זכות ערעור לבית המשפט המוסמך והחלטה זו לא תיכנס לתוקף במהלך 30 הימים ממועד קבלתה, ואם הודיע החבר/המועמד כי ברצונו להגיש ערעור על החלטה - תיכנס החלטה לתוקף רק עם קבלת פסק דין חלוט ובכפוף להוראותיו.

מובהר בזה כי לא יוצא חבר מהעמותה בכל עילה, לרבות העילות המנויות לעיל, ללא שתינתן לו זכות שימוע בפני ועד העמותה.

ב. שילם חבר - שהוצא מהעמותה על פי סעיף 85(א) (3) דלעיל - את המגיע ממנו לאחר שקיבל ההודעה על הוצאתו, ייגבה החוב והודעה על כך תימסר לוועד בישיבתו הקרובה. במקרה זה, יוכל החבר שהוצא מהעמותה להגיש מועמדותו לחברות בעמותה בהתאם לסעיפים 40-50 לעיל.

87. שימוש בסימני מסחר של העמותה:

א. העמותה, חברי העמותה וכל מי שהוסמך לכך על ידי העמותה, רשאים לעשות שימוש בכל סימני המסחר של העמותה.

ב. שימוש בסימני המסחר של העמותה כאמור בס"ק א לעיל, יהיה בהתאם להנחיות שייקבעו מעת לעת על ידי ועד העמותה.

חטיבות

89. א. חברי העמותה הפעילים בתחומים שונים בענף הנסיעות והתיירות בישראל (לרבות ומבלי לגרוע, בתחום התיירות הנכנסת, תיירות פנים או בתחום ארגון טיסות שכר) יהיו רשאים להתארגן בחטיבות מיוחדות במסגרת העמותה. כל חטיבה כזו תוקם על ידי חברי העמותה העוסקים בתחומי הפעילות המיוחדים לה, בכפוף לאישור ועד העמותה. בכפוף לעקרונות העמותה, רשויות העמותה ותקנונה, תהנה כל חטיבה מאוטונומיה בכל השטחים הקשורים בתחומי פעילותה.

ב. כל חטיבה תהיה רשאית, בהתאם לעקרונות העמותה ובכפוף להוראות ועד העמותה לייצג את האינטרסים המיוחדים של חבריה כלפי משרד התיירות, מוסדות ממשלתיים, עירוניים, כלכליים וציבוריים.

פרק ה' - שינויים בתקנון

90. שינויים בתקנון העמותה רשאית להכניס האסיפה הכללית בלבד, אשר תהיה רשאית להוסיף, לשנות, לגרוע או לתקן את התקנון בתנאים האמורים להלן.

91. הצעות לשינויים בתקנון הנ"ל רשאי להגיש כל חבר מחברי העמותה ובלבד שיגיש אותן למזכירות ההתאחדות לשם פרסומן לחברים לפחות 14 ימים לפני מועד האסיפה הכללית.

92. היועמ"ש תפרסם את ההצעות לחברים לפחות 7 ימים לפני מועד האסיפה הכללית אשר תעלה אותן להצבעה.

93. הצעת שינויים או תיקון כנ"ל אשר תדון באסיפה הכללית אשר כונסה כדין תתקבל רק בתנאי שיצביעו בעת קבלתה לפחות שני שלישים ממספר המשתתפים בהצבעה.

94. את השינויים ו/או התיקונים אשר יתקבלו כנ"ל יש לפרסם מיד לאחר מכן בחוזר רשמי של העמותה לכל חברה ולהודיע על כך לרשם העמותות בהתאם לסעיף 38 בחוק העמותות, תש"ם – 1980 (להלן: "חוק העמותות"). יובהר כי תוקפה של החלטה מיום רישומה בידי הרשם.

פרק ז' - פירוק העמותה

106. האסיפה הכללית בלבד תהיה מוסמכת להחליט על פירוק העמותה, על פי האמור בפרק ז' לחוק העמותות.

107. הודעה על הצעה לפירוק העמותה תימסר לכל חברי העמותה 21 ימים מראש תוך ציון שיוצע באסיפה להחליט על פירוק.

108. א. אולם לא תדון הצעת פירוק ולא יצביעו לגביה, אם לא ישתתפו בהצבעה לפחות שני שלישים ממספר חברי העמותה באותה עת.

ב. החלטה על פירוק עמותה טעונה הסכמה של 80% מן המשתתפים באסיפה הכללית שכונסה כאמור.

109. א. עם פירוק העמותה, ימונה מפרק שיתנהל לפי כללי הפירוק המקובלים.

ב. החלטה על הפירוק שהתקבלה באסיפה כללית כאמור, תוגש לרשם העמותות תוך שבועיים מקבלתה.

ג. באין החלטה מפורשת אחרת, תחילת הפירוק תהיה כעבור שבועיים מקבלת ההחלטה כאמור.

כללי האתיקה המקצועית

הכללים להלן מחייבים את כל חברי העמותה לרבות מועמדים וכל העובר עליהם ו/או מפר אותם ו/או אינו ממלא אחריהם, יובא בפני וועדת האתיקה בהתאם להוראות תקנון העמותה:

1. כללי:

- א. חברי העמותה וסניפיהם לרבות המועמדים וסניפיהם - להלן חברי העמותה - ינהלו את עסקיהם וינהגו בצורה ובאופן ההולמים את מקצועם ומעמדם.
- ב. חברי העמותה ישמרו ויקפידו על שמו הטוב של המקצוע והעוסקים בו.
- ג. חברי העמותה ימלאו אחר כל הוראות תקנון העמותה והתחייבויות חתומות שלהם כלפי העמותה.
- ד. חברי העמותה יקפידו וימלאו אחר כל הוראת דין לרבות ממשלתית המתייחסת ו/או הקשורה לענפי הנסיעות והתיירות.

2. יחסים כלפי הציבור:

- א. חברי העמותה יתנו ללקוחותיהם שירות יעיל במיטב הידע המקצועי.
- ב. חברי העמותה יקפידו על פרסום הוגן ובלתי מטעה.
- ג. חברי העמותה יקפידו על כללי הגילוי הצרכני הנאות לכל הפונים אליהם.

3. יחסים עם ספקי שירותים בענף הנסיעות והתיירות:

- א. חברי העמותה יקפידו על קיום יחסים מסחריים הוגנים עם הספקים וינהגו בהתאם לכללי מסחר הוגן ובהתאם לדין.
- ב. חברי העמותה יכבדו את התחייבויותיהם כלפי הספקים וינהגו בהן בהתאם להסדרים הכלליים הנקבעים על ידי העמותה ו/או על ידי הספקים במידה וקיים הסדרים כאלה, ובכפוף לכל דין.

4. א. חברי העמותה יימנעו מפרסום העלול לפגוע בזולתם ו/או להציגם בצורה פוגעת מבחינה אישית או מסחרית.
- ב. רשימה של לקוחות ופרטים עליהם עשויה להיחשב כקניין משרד הנסיעות ודינו של הנוטל מידע זה בלא רשות, עלול להיות כדין כל אדם הנוטל רכוש לא לו בלי רשות, כפוף להוראות הדין.
- ג. חברי עמותה יהיו אחראים על מעשה או מחדל של עובד מעובדיהם לגבי כל האמור בכללים אלה.